



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija



Integrētā komunikācijas un mācību aktivitāšu programma “Mana Latvija.lv. Dari digitāli!”

Diāna Tiltiņa

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības
ministrijas

Publisko pakalpojumu departamenta
Projektu vadības nodaļas
projekta aktivitātes koordinatore

 **VALSTS
PAKALPOJUMI**

<https://www.youtube.com/watch?v=6YlfzyriW-s>



Valsts pārvaldes pakalpojumu portāls Latvija.lv

- Visa sarakste tikai papīra formātā
- Rindas, lai iesniegtu dokumentus

TRŪKUMI: Lēns informācijas aprites ātrums, rindas klientu apkalpošanas vietās, par katru notikumu tika sagatavots papīra iesniegums un arī atbilde tika nosūtīta pa pastu



TOREIZ

The screenshot shows the Latvija.lv website with the following elements:

- Logo: **Latvija.lv**
- Navigation: **Privātpersonām** (selected), **Uzņēmējiem**, **E-pa**
- Search bar: **Meklēt**
- Service categories (with right-pointing arrows):
 - Sociālie pakalpojumi, nodarbinātība**
 - Uzņēmējdarbība**
 - Māja un vide**
- Call to action buttons:
 - Spied šeit un atrodi populārākos e-pakalpojumus!** (with a mouse cursor icon)
 - Piesakies studijām** (with a graduation cap icon)

TAGAD

Latvi)a.lv

Pieejami **500+** e-
pakalpojumi

Elektronisko dokumentu
aprite 2014. gadā **11,5%**

→ 2017. gadā **35%**



**Mana
Latvija.lv
Dari digitāli!**

Atbalsts e-pakalpojumu
Izmantošanai.
Tiks realizēts līdz 2020.gada
30.jūnijam.

Ko programma paredz?



SABIEDRĪBAS IKT IESPĒJU IZMANTOŠANAS VEICINĀŠANAS PASĀKUMI

tiks organizēti trīs gadu laikā, īstenojot integrētu komunikācijas un mācību aktivitāšu programmu



PROGRAMMAS KONCEPCIJA PAREDZ INTEGRĒTU PIEEJU

fokusēties uz 50 dzīves situāciju komunikāciju un mācīšanu, lai pēc paredzēto aktivitāšu īstenošanas sabiedrība spētu atpazīt dzīves situācijas, kuras ir iespējams atrisināt vienuviet internetā – portālā Latvija.lv



NOZĪMĪGĀKĀ PROGRAMMAS SASTĀVDAĻA IR MĀCĪBAS

kuru rezultātā tiks sagatavoti 6000 digitālie aģenti: valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki, tostarp valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru darbinieki, kā arī bibliotekāri, skolotāji un žurnālisti.



Programmas vietne: mana.latvija.lv

Mērķa grupas komunikācijas aktivitātēm:

- uzņēmēji, tajā sk. lauksaimnieki,
- skolēni un studenti,
- mājsaimniecības, ekonomiski aktīvi cilvēki,
- valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki,
- seniori,
- NVO,
- cilvēki ar īpašām vajadzībām.



Jaunumi ▾

Dzīves situācijas

Informatīvie materi



Digitālie aģenti

Digitālie aģenti ir vēstneši, kas ne tikai paši ir apguvuši un izmanto valsts iestāžu piedāvātos e-risinājumus dažādu dzīves situāciju risināšanā, bet arī palīdz iedvesmot to izmantošanā savus klientus un citus līdzcilvēkus.



DIGITĀLIE AĢENTI - MĀCĪBU MĒRĶA GRUPAS

Mērķa grupas mācībām (digitālie aģenti):

- skolotāji (skolēni, vecāki, pieaugušo izglītība),
- bibliotekāri (klienti, seniori, skolēni, studenti),
- valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki (klienti),
- žurnālisti (sabiedrība)



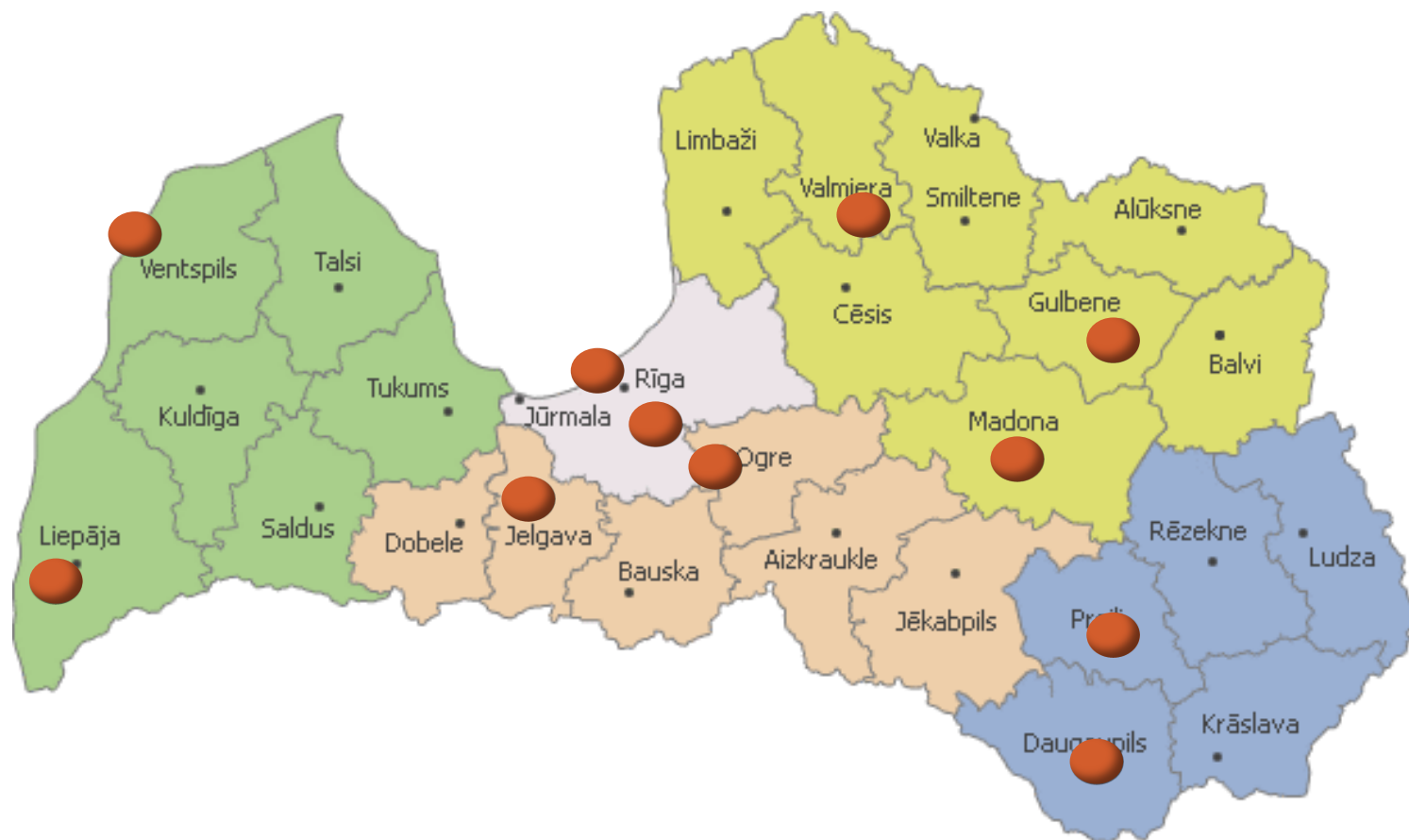
Mācību mērķis

Sniegt informāciju digitālajiem aģentiem, lai viņi varētu vieglā un saprotamā veidā konsultēt iedzīvotājus par valsts un pašvaldību sniegtajiem e-risinājumiem.

Mācīsim par drošības jautājumiem, personas datu drošību, dažādu iestāžu e-pakalpojumiem, izmantojot dzīves situācijas, e-parakstu, e-adresi un kā pareizi sniegt klientam atbalstu.



Bibliotekāru mācības jau notikušas



- **14** pilsētās

Rīgā, Liepājā,
Daugavpilī, Preiļos,
Jelgavā, Valmierā,
Gulbenē, Ogrē,
Salaspilī, Ventspilī,
Madonā

- **699** dalībnieki
- **264** bibliotēkas

Augustā tika uzsāktas mācības skolotājiem



Paldies par uzmanību!

Kontakti:

Diāna Tiltiņa

diana.tiltina@varam.gov.lv

 **VALSTS
PAKALPOJUMI**